

Política de cancelación

Última actualización: Octubre 2021

- No se harán cargos para las reservas canceladas a las 24 horas de hacer la reserva.
- El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 30 días antes de la fecha de llegada.
- El cliente tendrá que pagar el precio total de la reserva si cancela con menos de 30 días antes de la fecha de llegada.

Política de modificación

Última actualización: Octubre 2021

- El cliente puede modificar la reserva de forma gratuita hasta 30 días antes de la fecha de llegada. Solo deberá pagar extra en el caso de que el precio por noche marcado en las nuevas fechas sea superior que las hechas en su reserva inicial.
- En ningún caso se realizará devolución del importe pagado, aunque la modificación implique un precio inferior en las nuevas fechas.
- No se podrán realizar modificaciones a partir de los 5 días antes de la fecha de llegada. (Se hacen excepciones por casos de fuerza mayor).
- En caso de modificaciones con menos antelación que 30 días antes de la fecha de llegada, se cobra una penalización: (Se hacen excepciones por casos de fuerza mayor).
 - o Entre 30 y 15 días de antelación: una pernoctación de su reserva (la más cara)
 - o Entre 14 y 5 días de antelación: dos pernoctaciones de su reserva (las más caras)
- Condiciones Modificaciones:
 - o Se pueden hacer modificaciones entre Villas del grupo, siempre que haya disponibilidad.
 - o Se tendrá que respetar la disponibilidad del calendario y los precios establecidos para cada Villa y temporada.

Normas

Última actualización: Octubre 2021

- Al salir deben dejar la Villa limpia, tal como la han encontrado. (Si lo desean por 50€ extras, pueden contratar la limpieza de check-out, nuestro equipo de limpieza lo realizará por usted).
- En la villa encontrará ropa de sábana, toallas para el baño y la piscina, para todos los ocupantes.
- Para estancias de más de 10 días, dispondrán de un juego adicional de ropa de sábana, toallas para el baño y la piscina, para todos los ocupantes.
- En caso de accidente en el que usted o alguno de sus acompañantes dañen la casa vacacional o se rompa algún objeto de valor durante la estancia, deberá hacerse cargo de los daños causados.
- Deben seguir las normas de la Villa:
 - o Entrada a partir de las 16:00 hasta las 20:00 (avísanos de a qué hora tienes previsto llegar a Playa Blanca, para tenerlo todo organizado)
 - o Salidas hasta las 10:00
 - o No se puede fumar dentro de la villa.
 - o No se pueden realizar fiestas/eventos.
 - o Se debe minimizar el ruido de 21:00 a 9:00, para no molestar a los vecinos.
 - o No se admiten mascotas

Al reservar esta Villa, tenemos que cumplir con los requisitos que marcan las leyes, con lo que unos días antes de su llegada, nos pondremos en contacto con ustedes, para que nos faciliten sus datos personales y DNI, para rellenar el Libro de registro que posteriormente presentamos a la Guardia Civil. (Estos datos solo serán usados con este fin y almacenados durante el tiempo que estipula la Ley).

Política de privacidad

Última actualización: Octubre 2021

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

Prois Empresarial, S.L., como responsable del Tratamiento, le informa que, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, (RGPD) y en la L.O. 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), trataremos su datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de sus datos personales recogidos por la empresa para la prestación de sus servicios. Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

2. CONTACTO

Denominación social: Prois Empresarial, S.L.

Nombre comercial: Houses in Lanzarote

CIF: B-60860905

Domicilio: Premià de Dalt, Barcelona, Catalunya

e-mail: prois@prois.es

3. PRINCIPIOS CLAVE

Siempre hemos estado comprometidos con prestar nuestros servicios con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar sus datos con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:

- **Legalidad:** Solo recopilaremos sus Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** Limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Limitación de la Finalidad:** Solo recogeremos sus datos personales para los fines declarados y solo según sus deseos.
- **Precisión:** Mantendremos sus datos personales exactos y actualizados.
- **Seguridad de los Datos:** Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que sus datos no sufran daños, tales

como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.

- **Acceso y Rectificación:** Disponemos de medios para que acceda o rectifique sus datos cuando lo considere oportuno.
- **Conservación:** Conservamos sus datos personales de manera legal y apropiada y solo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Las transferencias internacionales:** cuando se dé el caso de que sus datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente.
- **Terceros:** El acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.
- **Marketing Directo y cookies:** Cumplimos con la legislación aplicable en materia de publicidad y cookies.

4. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los tipos de datos que se pueden solicitar y tratar son:

- Datos de carácter identificativo.

También recogemos de forma automática datos sobre su visita a nuestro sitio web según se describe en la política de cookies.

Siempre que solicitemos sus Datos personales, le informaremos con claridad de qué datos personales recogemos y con qué fin. En general, recogemos y tratamos sus datos personales con el propósito de:

- Proporcionar información, servicios, productos, información relevante y novedades en el sector.
- Envío de comunicaciones.

5. LEGITIMIDAD

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, sus datos personales podrán tratarse siempre de que:

- Nos ha dado su consentimiento a los efectos del tratamiento. Por supuesto podrá retirar su consentimiento en cualquier momento.
- Por requerimiento legal.
- Por existir un interés legítimo que no se vea menoscabado por sus derechos de privacidad, como por ejemplo el envío de información comercial bien por suscripción a nuestra newsletter o por su condición de cliente.
- Por ser necesaria para la prestación de alguno de nuestros servicios mediante relación contractual entre usted y nosotros.

6. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con PROIS EMPRESARIAL, S.L. para la prestación de los diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. La empresa no realizará ninguna cesión, salvo por obligación legal.

7. SUS DERECHOS

En relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para:

- Acceder a sus datos personales y a cualquier otra información indicada en el Artículo 15.1 del RGPD.
- Rectificar sus datos personales que sean inexactos o estén incompletos de acuerdo con el Artículo 16 del RGPD.
- Suprimir sus datos personales de acuerdo con el Artículo 17 del RGPD.
- Limitar el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Artículo 18 del RGPD.
- Solicitar la portabilidad de sus datos de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el artículo 21 del RGPD.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede ejercer estos derechos enviando comunicación, motivada y acreditada, a prois@prois.es

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control competente (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

8. INFORMACIÓN LEGAL

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable, que será la que prevalezca, en cualquier caso.

Esta Política está sujeta a revisiones periódicas y la empresa puede modificarla en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación.